

LA DIRECTION NUMÉRIQUE & SI RECRUTE CHEF DE PROJET NUMÉRIQUE ENFANCE

Depuis 2016, Bordeaux Métropole et ses communes membres ont mis en œuvre une mutualisation de grande ampleur des services et notamment des Systèmes d'Information (15 000 utilisateurs, 500 sites et 1 000 applications métiers). Le prix Territoria d'Or 2016 qui récompense l'innovation dans les territoires lui a été décerné pour son schéma de mutualisation à la carte proposé aux communes.



**Prenez part
à la métamorphose
des services de
Bordeaux Métropole
et de ses communes en
rejoignant nos équipes.**

Dans le cadre de la mutualisation, la Direction Générale du Numérique et des Systèmes d'Information (DGNSI) gère les Systèmes d'Information de 14 collectivités. **La Direction du Programme Service à la Population (DPSP)** porte, pour les communes du service commun, les enjeux et le développement des usages du numérique au service des citoyens de plus en plus connectés et en attente de nouveaux usages accessibles en tout lieu et à toute heure. Elle accompagne, pour le compte des 13 communes qu'elle représente, les enjeux de l'éducation, de la jeunesse, du sport, du social, de la citoyenneté de la proximité

Nous pilotons pour les directions métier de Bordeaux, Bordeaux Métropole ainsi que pour les communes ayant mutualisées le numérique des programmes de développement et d'innovation. Nous assurons également le maintien en condition opérationnel des applications métiers transférées par les communes dans le cadre de la mutualisation.

Dans ce cadre le service numérique éducation, sport et société assure la maintenance et accompagne la mise en place de nouveaux projets visant à optimiser les services rendus aux usagers sur les domaines de l'enfance (écoles, crèches, centres de loisir, activités périscolaires et extrascolaires), des sports et de la vie associative.

Votre domaine d'intervention sera essentiellement situé sur le périmètre des logiciels enfance mais pourra en fonction du besoin s'étendre aux autres périmètres du service.

● Vos missions.

Votre expertise du domaine de l'enfance et des principaux logiciels métiers (Ile de la société Technocarte, Concerto de la société Arpège) vous permet d'assister les maîtrises d'usages dans l'évolution de leur système d'information en mettant accompagnant la mise en place de nouveaux processus et le paramétrage nécessaires aux changements de leurs modes de gestion. Dans ce cadre, vous pourrez vous appuyer sur les éditeurs de logiciels que vous piloterez pour mener à bien ces projets d'évolution.

Vous accompagnez à ce titre les maîtrises d'usage dans toutes les phases de mise en œuvre, pour le volet numérique, de leurs processus saisonniers : campagnes d'inscriptions aux activités, adaptations de téléservices, création/modification du paramétrage d'activités enfance.

Vous assurez le maintien en conditions opérationnelles de ces applications en lien avec les communes et les éditeurs et pilotez les travaux avec les équipes d'intégration de la DGNSI chargées du fonctionnement des infrastructures dans la mise en place des mises à jour et des installations logicielles.

Dans une démarche projet, vous animez et participez à la définition des besoins d'informatisation des maîtrises d'usages, à la rédaction des cahiers des charges et à l'élaboration des plans d'action. Vous rédigez, préparez, organisez des appels d'offres et des marchés. Vous assurez la gestion administrative des contrats, commandes, services faits et maintenances.

Vous piloterez, gèrerez et coordonnerez le développement et l'intégration des nouvelles applications, en contrôlant la recette, en assistant les référents utilisateurs et les administrateurs fonctionnels de Bordeaux Métropole et des communes membres.

Vous assisterez et conseillerez les maîtrises d'usages. Vous piloterez l'accompagnement au changement lié aux nouveautés apportées (préparation des formations, conception des supports d'information, participation à l'organisation de la communication...) Vous documenterez, gèrerez et maintiendrez le patrimoine applicatif du domaine.

Vous assurez une veille fonctionnelle et technologique (nouveaux outils, usages, technologies) et proposerez des solutions et évolutions.

● **Votre Profil.** Issu.e d'une formation supérieure Bac+2 (avec expérience forte sur le domaine) à Bac+5, vous disposez d'une solide expérience en informatique générale et en Assistance à maîtrise d'ouvrage (AMOA). Vous connaissez les logiciels du domaine de l'enfance (Technocarte, Concerto) et les techniques SGBDR, SQL, BO, ...

Vous avez une vraie expérience dans le domaine des métiers de l'enfance et de leurs systèmes d'information.

Vous êtes force de proposition sur les solutions techniques innovantes permettant de mener à bien les travaux de l'équipe.

Vous êtes capable de traiter plusieurs projets et demandes en parallèle.

Vous aimez le travail en équipe, apprendre, partager, vous êtes également rigoureux et avez un bon sens de relationnel, faites preuve de diplomatie et de sang-froid.

La gestion des risques, la résolution des problèmes, la gestion budgétaire, réglementaire et contractuelle des projets et du maintien en conditions opérationnelles n'ont pas de secret pour vous.

Vous avez une bonne connaissance des modes de fonctionnement des collectivités locales.

Vos qualités ? Engagement, force de proposition, autonomie, rigueur, travail en équipe, sens du service public, créativité, capacité d'analyse, écoute et communication, capacité rédactionnelle, reporting.

● **Les informations pratiques.**

Quand ? **dès que possible**

Où ? **Bordeaux Métropole – Hôtel de Bordeaux Métropole**

Esplanade Charles de Gaulle, 33045 Bordeaux

● **Pour Postuler.**

Envoyer votre candidature à recrutementnumerique@bordeaux-metropole.fr